

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Geldigheid van deze algemene voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten gedaan c.q. gesloten door Inktweb.nl, hierna te noemen "Verkoper".

Deze algemene voorwaarden zullen telkens per overeenkomst/offerte aan de wederpartij, hierna te noemen "afnemer", beschikbaar worden gesteld.

Indien dit niet mogelijk is, zal aan de afnemer kenbaar worden gemaakt waar de algemene voorwaarden ter inzage liggen, of de mogelijkheid worden geboden deze op aanvraag toegezonden te krijgen.

1.2 Verkoper heeft het recht deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen.

De gewijzigde voorwaarden treden alsdan in de plaats van de tot dan geldende voorwaarden en zullen zoveel mogelijk van toepassing zijn op de reeds bestaande overeenkomst zodra de afnemer de redelijke mogelijkheid is geboden om van de gewijzigde voorwaarden kennis te nemen.

1.3 Afwijkende bedingen en eventuele algemene voorwaarden van de afnemer gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk door Verkoper schriftelijk zijn aanvaard.

1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zou zijn of zou worden vernietigd, blijven de algemene voorwaarden voor het overige zoveel mogelijk in stand en wordt de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 2. Offertes

2.1 Offertes van Verkoper zijn vrijblijvend en acceptatie van de offerte door afnemer wordt eerst aanvaard door schriftelijke bevestiging door Verkoper.

2.2 Offertes van Verkoper hebben een geldigheidsduur van 14 dagen.

Na deze periode vervallen eventuele opties en behoudt Verkoper zich het recht voor de voor de uitvoering van de offerte gereserveerde capaciteit aan te wenden voor andere aanvragen.

Artikel 3. Levering/risico

3.1 Levering van Producten geschiedt af magazijn van Verkoper.

Goederen reizen vanaf dat moment voor rekening en risico van de afnemer.

Op geleverde producten geldt geen recht van retour, mits anders schriftelijk is overeengekomen

3.2 Alle door Verkoper genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Verkoper bekend waren en zij zullen zo mogelijk in acht worden genomen.

Verkoper streeft naar een leveringstermijn van 1 werkbare dag. De enkele overschrijding van een genoemde leveringstermijn brengt Verkoper niet in verzuim.

Artikel 4. Prijzen

4.1 Indien de kostprijs van Verkoper wordt verhoogd als gevolg van tussentijdse tariefwijzigingen van omzetbelasting, premies sociale verzekeringen, loonbelasting of andere overheidsheffingen, dan wel als gevolg van prijswijzigingen van derden of wijziging van de grondstofprijzen, is Verkoper gerechtigd deze wijzigingen door te belasten aan afnemer.

4.2 Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en inclusief BTW. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij de betreffende aanbieding. Deze vermelding staat afgedrukt of wordt vermeld op de internetsite met betrekking tot de speciale aanbieding. Deze periodes komen altijd met elkaar overeen. De afnemer is de prijs verschuldigd die Verkoper in haar bevestiging heeft medegedeeld. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Verkoper worden gecorrigeerd. Verkoper verzend haar bestellingen middels TNTpost. De verzendkosten bedragen €3,95 per verzending ongeacht de grootte van de bestelling. Voor bestelling naar België rekent Verkoper €6,95. Verkoper kan worden verplicht bepaalde wettelijke bijdragen te heffen op sommige van haar producten. Dergelijke bijdragen zijn niet inbegrepen in de prijs en zullen uitdrukkelijk worden vermeld op de internetsite.

Artikel 5. Toleranties

Verkoper wordt geacht behoorlijk gepresteerd te hebben, indien afwijkingen in hoeveelheid niet meer bedragen dan 1 % eenheden van de per order geleverde Producten.

Artikel 6. Klachten en aansprakelijkheid

6.1 Klachten worden slechts in behandeling genomen, indien zij binnen 8 dagen na datum van ontvangst van de geleverde zaken schriftelijk ter kennis van Verkoper zijn gebracht, bij gebreke waarvan geen klachten meer kunnen worden ingediend.

6.2 Klachten van eindgebruikers worden slechts in behandeling genomen, indien zij binnen 8 dagen na datum koop door eindgebruiker schriftelijk, hetzij rechtevreeks door eindgebruiker, hetzij door bemiddeling van afnemer, ter kennis van Verkoper zijn gebracht, bij gebreke waarvan geen klachten meer kunnen worden ingediend.

6.3 Indien Verkoper een klacht als gegrond erkent, is zij slechts gehouden het Product te vervangen en sluit zij aansprakelijkheid buiten het bepaalde in artikelen 6.4 t/m 6.6 uit. Wanneer Verkoper een klacht als gegrond erkent, heeft afnemer niet de bevoegdheid tot verrekening, noch de bevoegdheid zijn verplichtingen jegens Verkoper, van welke aard ook, geheel of gedeeltelijk op te schorten.

6.4 Verkoper is slechts aansprakelijk voor directe schade van de afnemer die rechtstreeks voortvloeit uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de overeenkomst, indien aantoonbaar sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Verkoper.

Voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of extra kosten, is Verkoper nimmer aansprakelijk.

Verkoper is niet aansprakelijk voor enige schade die voor de afnemer of voor derden ontstaat tengevolge van vertraagde aflevering of gebreken aan afgeleverde zaken.

6.5 De aansprakelijkheid van Verkoper is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de volledige uitvoering van de overeenkomst afgesproken prijs.

6.6 Het voorgaande laat de toepasselijkheid op grond van de wettelijke regeling inzake Productaansprakelijkheid onverlet.

Artikel 7. Betaling

7.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op het adres van Verkoper, of op enige, door Verkoper aan te wijzen bank- of girorekening.

Indien enig krachtens een factuur verschuldigd bedrag niet voldaan is binnen een termijn van 14 dagen na de factuurdatum, is de afnemer daarover, na deze termijn, een nalatigheidsrente aan Verkoper verschuldigd zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.

Deze nalatigheidsrente is gelijk aan de wettelijke rente, vermeerderd met 2 procentpunten.

7.2 Indien afnemer op de vervalddag het factuurbedrag niet of niet geheel heeft betaald, zijn alle bedragen die afnemer op grond van eventueel andere facturen aan Verkoper is verschuldigd, inclusief het bedrag van de betreffende factuur, in hun geheel onmiddellijk opeisbaar.

Het factuurbedrag wordt in deze gevallen verhoogd met 10 % administratiekosten, terwijl de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, ter hoogte van 15 % van het factuurbedrag met een minimum van EUR 250,- eveneens ten laste komen van de afnemer.

7.3 Nieuwe klanten kunnen tot € 120,00 bestellen en deze binnen 14 dagen voldoen. De factuur met hierop de betaalgegevens wordt zowel via e-mail verstuurd als aan de bestelling toegevoegd. De betalingstermijn voor deze manier van betalen bedraagt 14 dagen. Bij deze manier van betalen vragen wij u om uw rekeningnummer + houdergegevens te vermelden. Indien het factuurbedrag binnen de termijn van 14 dagen niet op onze rekening is bijgeschreven behouden wij het recht het factuurbedrag+ €10,00 administratiekosten van uw rekening te incasseren.

Artikel 8. Herroeping

8.1 Bij de aankoop van producten heeft de afnemer de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de afnemer.

8.2 Tijdens deze termijn zal de afnemer zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De afnemer dient voor retournering een retournummer aan te vragen. Na toekenning van een retournummer dient de afnemer binnen vijf werkdagen de bestelling te retourneren. Afnemer zal het product met alle geleverde toebehoren in de originele staat en verpakking aan de Verkoper retourneren, conform de door de verkoper verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

8.3 Een retourzending dient altijd aangetekend, voldoende gefrankeerd en deugdelijk verstuurd te worden.

8.4 Indien de afnemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.

8.5 Indien de afnemer een bedrag betaald heeft, zal de Verkoper dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

8.6 Indien slechts een deel van een bestelling wordt geretourneerd, blijven de verzendkosten van de oorspronkelijke zending altijd voor rekening van de koper.

8.7 Indien de afnemer niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door de Verkoper alleen worden uitgesloten indien de Verkoper dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

8.8 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a) die door de Verkoper tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de afnemer;
- b) die elders zijn gekocht dan via www.inktweb.nl
- c) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e) die snel kunnen bederven of verouderen;
- f) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g) voor losse kranten en tijdschriften;
- h) voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de afnemer de verzegeling heeft verbroken.

8.9 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:

- a) betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
- b) waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
- c) betreffende weddenschappen en loterijen.

Artikel 9. Ontbinding/opschorting

9.1 Indien afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit een overeenkomst met Verkoper mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging, liquidatie of beëindiging anders dan ten behoeve van de reconstructie of samenvoeging van ondernemingen van het bedrijf van afnemer, is afnemer van rechtswege in verzuim en heeft Verkoper het recht om zonder ingebrekestelling of zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst op te schorten, of deze geheel of ten dele te ontbinden, te harer keuze, zonder daarbij gehouden te zijn tot enige schadevergoeding of garantie en onverminderd de overige aan Verkoper toekomende rechten.

In al deze gevallen is / wordt elke vordering van Verkoper op afnemer direct opeisbaar.

9.2 Indien Verkoper de gegronde vrees heeft dat de afnemer niet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst zal kunnen voldoen, heeft zij het recht om zonder ingebrekestelling of zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst op te schorten, zonder daarbij gehouden te zijn tot enige schadevergoeding of garantie en onverminderd de overige aan Verkoper toekomende rechten.

9.3 Enige verhindering aan de zijde van de afnemer, door welke oorzaak ook, waardoor de overeenkomst geheel of gedeeltelijk geen doorgang kan vinden, ontslaat de afnemer niet van zijn verplichting tot de betaling van de in de overeenkomst vermelde totale prijs.

9.4 Indien de overeenkomst tussen Verkoper en afnemer op grond van dit artikel wordt ontbonden, is de afnemer gehouden om Verkoper volledig schadeloos te stellen, met als minimale schadeloosstelling een vergoeding van de volledige door Verkoper aantoonbaar gemaakt kosten en winstderving.

De afnemer vrijwaart Verkoper van alle vorderingen van derden, waaronder leveranciers, die voortvloeien uit de ontbinding van de overeenkomst.

9.5 Afnemer zal zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Verkoper zijn betalings-verplichting niet opschorten, noch hetgeen hij verschuldigd is, verrekenen met hetgeen hij eventueel van Verkoper heeft te vorderen.

Artikel 10. Overmacht

Omstandigheden buiten de wil van Verkoper om, waardoor de naleving of verdere naleving van een overeenkomst in redelijkheid niet van Verkoper kan worden verlangd dan wel disproportioneel bezwaarlijk in verhouding tot het nadeel dat de afnemer als gevolg ervan ondervindt of zou kunnen ondervinden, gelden als overmacht en geven Verkoper het recht om de betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel op te schorten, zonder dat afnemer daarvoor een recht op schadevergoeding kan doen gelden. Afnemer is aan Verkoper een alsdan in overleg vast te stellen redelijke vergoeding verschuldigd voor het reeds door Verkoper gepresteerde.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

11.1 Verkoper behoudt zich de eigendom voor van de Producten die zij aan afnemer levert, totdat de afnemer aan Verkoper de volledige koopsom heeft voldaan.

Betaling strekt eerst tot voldoening van de oudste schulden van afnemer aan Verkoper, waaronder eventueel verschuldigde rente, kosten en schadevergoeding.

Indien Verkoper uit hoofde van een andere overeenkomst een vordering heeft op afnemer, behoudt Verkoper zich tevens de eigendom van de Producten voor, totdat de vordering is voldaan. Indien Verkoper ter zake van de levering van de Producten betaling van een derde ontvangt, gaan de Producten in eigendom over op de afnemer.

11.2 Afnemer is verplicht om, indien hij in gebreke of in verzuim is met betaling, op eerste verzoek van Verkoper, de betreffende Producten onverwijld franco retour te zenden aan Verkoper.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde displays, logo's, modellen, (beeld)merken, uitvindingen en ontwerpen berusten uitsluitend bij Verkoper of diens licentiegevers.

Artikel 13. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Informatie geldt als vertrouwelijk als deze door de andere partij als zodanig is aangeduid of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 14. Geschillen

Alle geschillen, die tussen Verkoper en afnemer mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst tussen Verkoper en afnemer, zullen voor de burgerlijke rechter van de vestigingsplaats van Verkoper aanhangig worden gemaakt.

Artikel 15. Toepasselijk recht

Op alle door Verkoper gesloten overeenkomsten c.q. verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Deze overeenkomsten / handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten c.q. te zijn verricht.